

WYNIKI ANKIETY

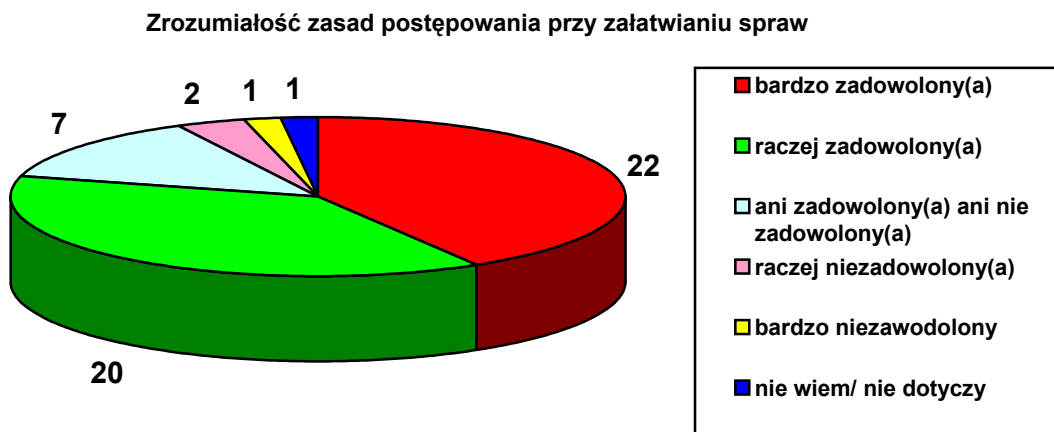
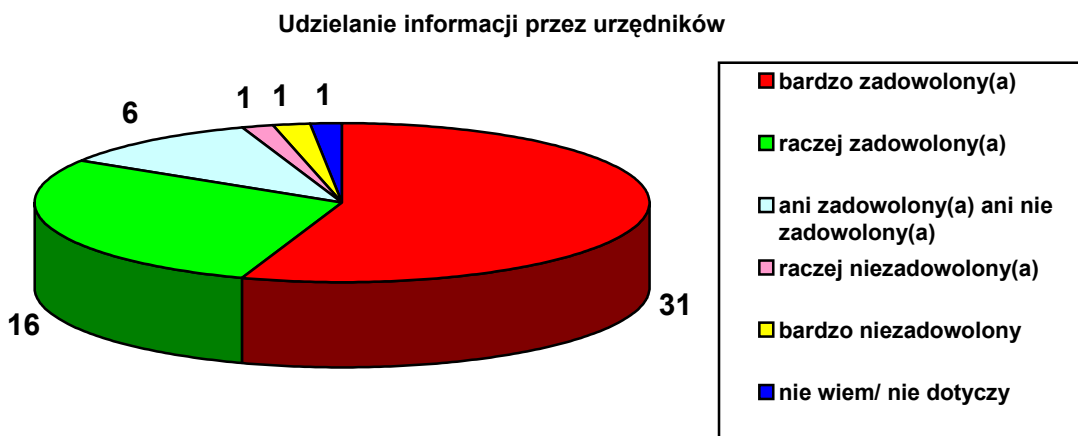
„JAKOŚĆ OBSŁUGI W URZĘDZIE MIASTA I GMINY KOŹMIN WIELKOPOLSKI”w 2006r.

Od 26 czerwca do 25 lipca 2006r. przeprowadzono badanie satysfakcji klientów korzystających z usług Urzędu Miasta i Gminy Koźmin Wielkopolski. Ankiety wypełniło 56 osób / część ankiet nie zawierała odpowiedzi na wszystkie pytania.

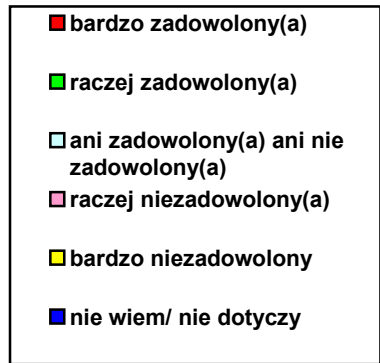
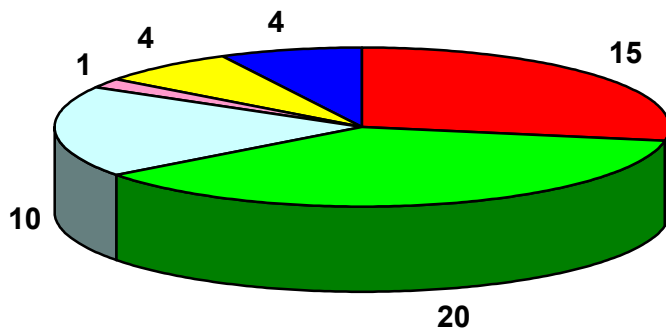
WYNIKI ANKIETY

Pytanie 1

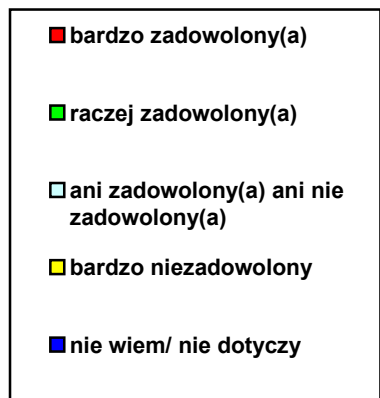
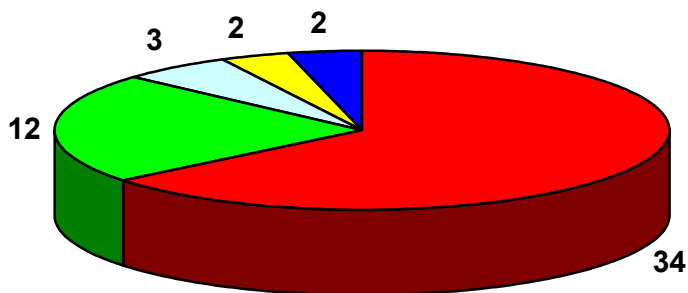
Proszę wskazać w jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z poszczególnych cech działania Urzędu:



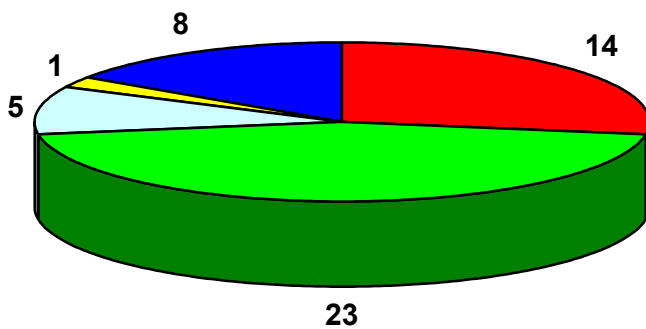
Zainteresowanie urzędników problemem mieszkańca



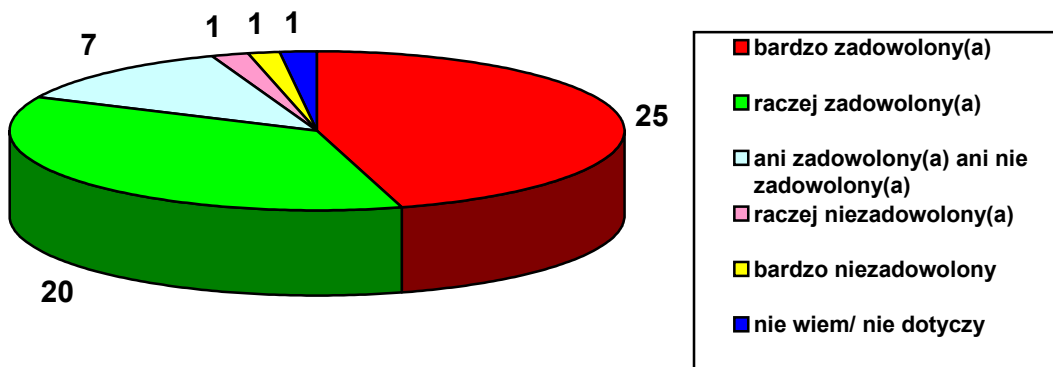
Uprzejmość urzędników



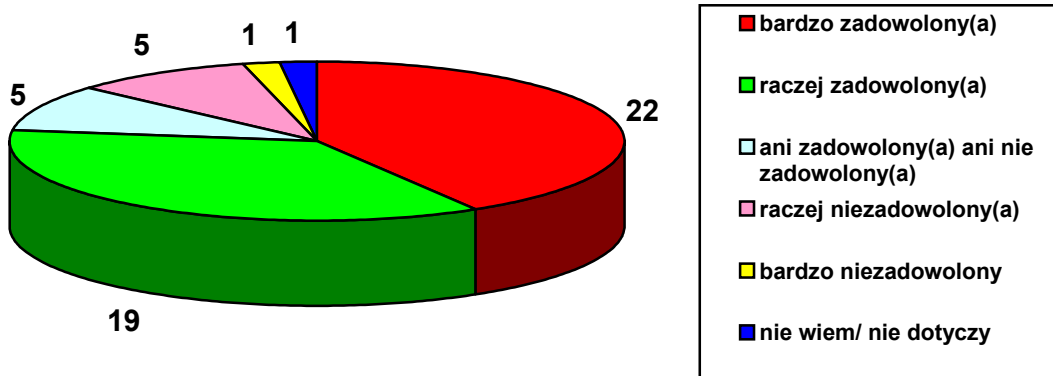
Dostępność informacji przez telefon



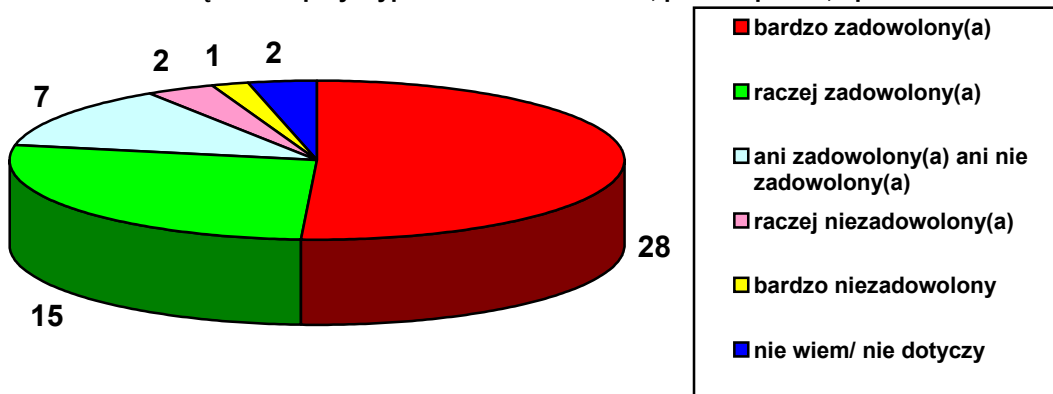
Dostępność miejsc, gdzie można usiąść, wypełnić formularze i poczekać na załatwienie sprawy



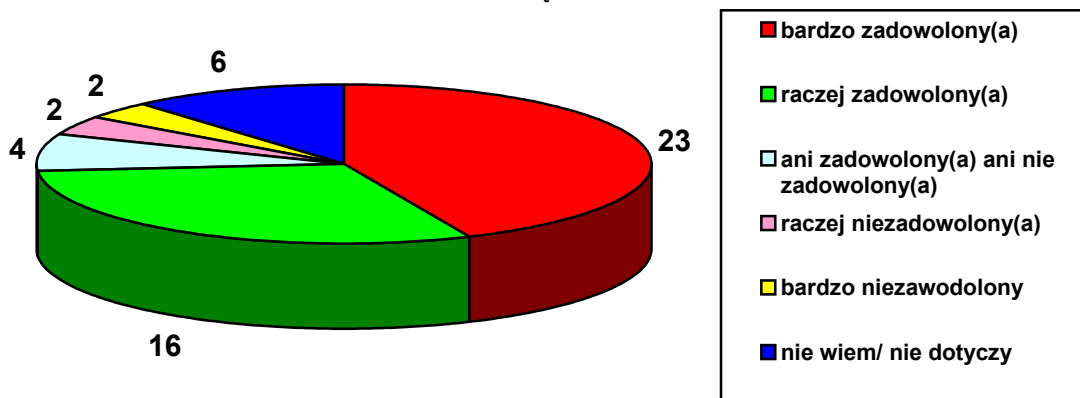
Odpowiednie godziny pracy Urzędu



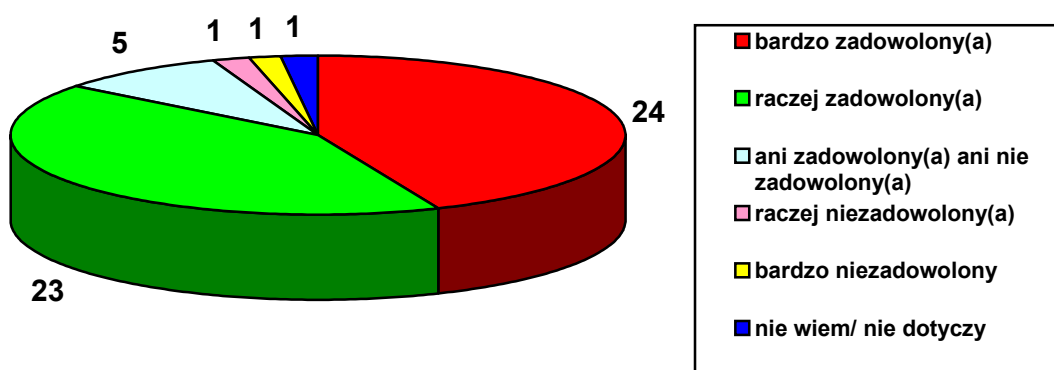
Pomoc urzędników przy wypełnianiu dokumentów, pisaniu podań, itp.



Uczciwość urzędników

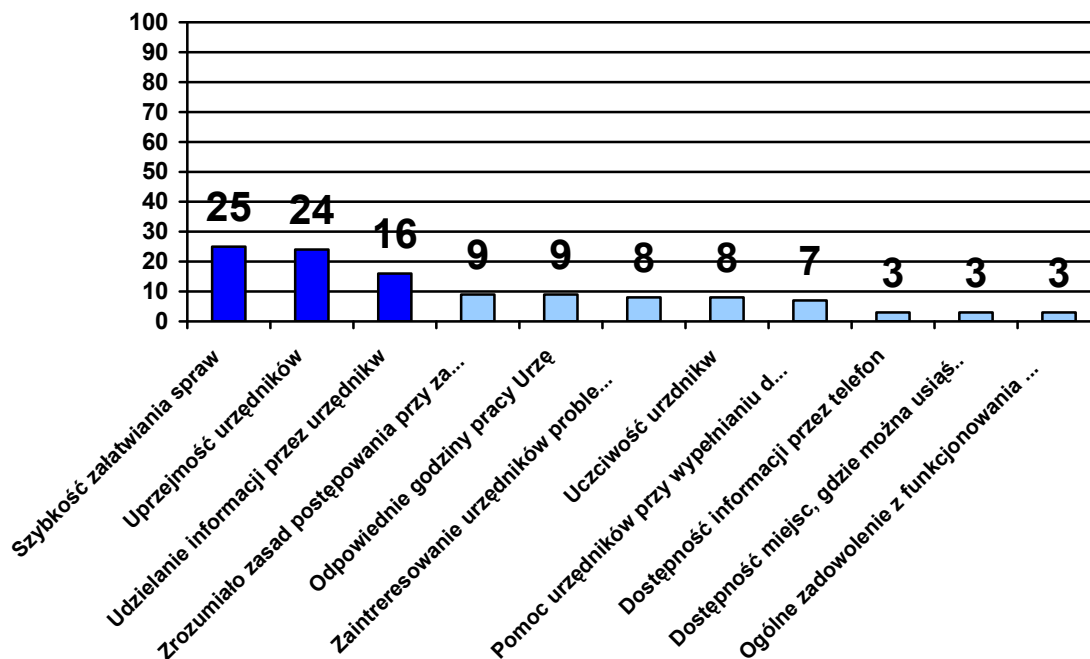


Ogólne zadowolenie z funkcjonowania Urzędu



Pytanie 2

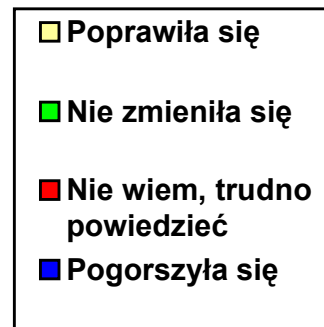
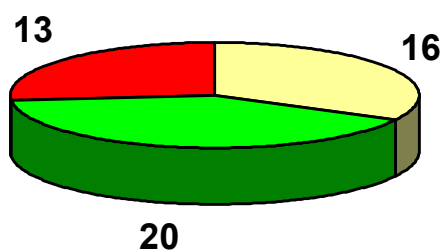
Proszę wskazać, które z wyżej wymienionych cech mają dla Pana/ Pani, jako dla osoby załatwiającej sprawę w Urzędzie Miasta i Gminy, największe znaczenie?



Pytanie 3

Ocena zachodzących zmian

Proszę jeszcze raz pomyśleć o załatwianiu spraw administracyjnych, za które odpowiadają władze gminy i zaznaczyć, czy w ciągu ostatniego roku jakość tych usług poprawiła się, pozostała taka sama czy też się pogorszyła?



Koźmin Wielkopolski 07.08.2006 r.
Sporządziła: I.Maroszek